

**CON ENFOQUE A LA INDUSTRIA CIVIL,  
PETROLERA E INDUSTRIAL**



# **GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES**

**ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS**

**Curso 100% Virtual - Inicio 06 de Diciembre**

[capacitaciones@belcasbol.com](mailto:capacitaciones@belcasbol.com)

 78492505 / 78164943





# Curso Virtual: **GESTIÓN DE NO CONFORMIDADES - ACCIONES PREVENTIVAS Y CORRECTIVAS**

## **HORARIOS**

Lunes 06 de diciembre de 20:00 a 22:00

Martes 07 de diciembre: 20:00 - 22:00

Jueves 08 de diciembre: 20:00 - 22:00

Total: 6 horas reloj

## **OBJETIVOS**

Al finalizar este taller usted conocerá los cambios y requisitos de la norma ISO respecto a No conformidades y Acciones preventivas y correctivas.

- Será capaz de Identificar y redactar de forma correcta las no conformidades en base a criterios y evidencia objetiva.
- Conocerá distintos formatos para el Registro de no conformidades.
- Conocerá las herramientas para Revisión y análisis de causa Raíz de las No conformidades. Sera capaz de aplicarlas a casos reales.
- Será capaz de determinarlas acciones frente a una no conformidad.
- Será capaz de detectar y prevenir posibles NCs en su sistema de Gestión.
- Será capaz de gestionar no conformidades y verificar su adecuado cierre.

## **BENEFICIOS**

Gracias a los conocimientos y herramientas del presente curso, estarás capacitado para liderar la entrega de las Obras Civiles dentro de proyectos Civiles, Industriales, Mineros y Petroleros, a su vez podrás coordinar la organización de la documentación generada en dicho proceso.

## **TEMARIO**

1. Introducción
2. Conceptos y definiciones generales
3. Interpretación de los requisitos relacionados
4. No Conformidades.
  - Características de una no conformidad.
  - Partes de la No conformidad
  - No conformidades Mayores y Menores
  - No conformidades mas comunes
  - Redacción de la no conformidad
  - Análisis de la Causa Raíz
5. Disposiciones inmediatas.
6. Acciones correctivas.
7. Acciones preventivas.

**Desarrollo práctico:** Se te proveerá procedimientos y registros modelo para el tratamiento de las no conformidades.

## **DIRIGIDO A**

- Profesionales relacionados al ámbito de la Gestión de Calidad. Inspectores de Calidad, Gerentes de Proyectos, Superintendentes, técnicos e ingenieros, responsables de Sistemas de Gestión de Calidad e Integrados y personal en general que desee profundizar sus conocimientos para la gestión y mejora de sistemas de gestión.  
- Este curso está dirigido a profesionales que deseen gestionar, implementar y verificarla eficacia de sistemas de gestión en empresas de servicios **petroleros, constructoras de obras civiles e industriales.**

## **PRECIO**

- **250Bs:** Todos los paquetes cuentan con IVA, Material Digital, Grabación de todas las clases y certificado Digital con valor curricular de 8 horas académicas.

## **¡INSCRÍBETE DESDE LA PLATAFORMA DE REGISTROS!**

Inscríbete hasta las 23:59 del 03 de diciembre al precio de **200Bs c/u** desde la plataforma de registros oficial:

1. Realizada tu transferencia desde uno de los medios disponibles, guardar tu comprobante de pago con fecha y hora.
2. Ingresa al siguiente enlace desde tu teléfono o computadora y regístrate desde tu comodidad:  
<https://registro.belcasbol.com/>

Plataforma habilitada para recepcionar tus datos las 24 horas del día.

## **MEDIOS DE PAGOS**

a) Banco Nacional - BNB: A nombre de BELCAS S.R.L.  
Cuenta Corriente N° Cuenta: 2000182683  
NIT: 375983023



b) TIGO MONEY: 76070714



c) Banco Fassil - Titular: BELCAS S.R.L.  
N° Cuenta: 1948150 / Cuenta Corriente  
NIT: 375983023



## **CAPACITADOR**

**Ing. Kathia Espinoza Rojas**

Ingeniera Civil, Mención Estructural/ Especialista en Aseguramiento y Control de Calidad/ Especialista en Presupuestos, Costos/ Estudios en gestión de proyectos bajo la Guía del PMBOK/ Especialidad en Estructuras, Carreteras, Hidráulica, Sanitaria y Medio Ambiente.

Cuenta con 15 años de experiencia, trabajando como Fiscal/Coordinadora de Calidad, soporte técnico y Capacitación, en la construcción de proyectos industriales: Oil&Gas Minería, Obras Civiles, bajo sistemas de gestión: ISO 9001, 14001, OHSAS18001. Para clientes como: Petrobras (Campos San Antonio/San Alberto), Ypfb Chaco, Ypfb Refinación (Rscz Y Rcba), Minera San Cristobal, Ministerio De Obras Publicas (Tren Metropolitano CBBA), ABC. Actualmente Docente de la carrera de Ingeniería Civil -Dirección de Obras y Caminos. (UPSA)/ Docencia en Diplomado en Sistemas de Gestión Integrada/ Modulo Sistema de Gestión de Calidad según ISO 9001:2015/ Capacitadora de equipos de trabajo en QA/QC obras Civiles y Mecánica

